

Algemene voorwaarden Kruiswerk Pechpas

1. Definities

1. De Kruiswerk Pechpas is een dienstverlening die beschikbaar wordt gesteld voor leden van de vereniging Kruiswerk Achterhoek en Liemers te Doetinchem onder KvK nr. 40124612, (hierna: Kruiswerk). De feitelijke dienstverlening wordt geleverd door Tweewielerservice Iwan Sweeren, gevestigd te Dieren onder KvK nr. 58212701;
2. Klant: de individu, die ten behoeve van de Kruiswerk Pechpas een overeenkomst is aangegaan en daartoe het Kruiswerk Pechpas Abonnement heeft afgesloten;
3. Leverancier: Tweewielerservice Iwan Sweeren;
4. Partijen: Tweewielerservice Iwan Sweeren, Kruiswerk Achterhoek en Liemers en klant.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten die worden uitgevoerd in het kader van de Kruiswerk Pechpas door of namens Tweewielerservice Iwan Sweeren;
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen;
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit;
4. Op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

3. Algemeen

1. De Kruiswerk Pechpas is sec voor leden van vereniging Kruiswerk Achterhoek en Liemers en niet af te nemen door niet-leden van genoemde vereniging, mits elders benoemd of actiematig ingezet;
2. De Kruiswerk Pechpas is persoonsgebonden;
3. Vereniging Achterhoek en Liemers fungeert ten aanzien van de Kruiswerk Pechpas uitsluitend als bemiddelaar. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het Kruiswerk Pechpas Abonnement rust volledig bij Leverancier.

4. Abonnement

Het Kruiswerk Pechpas abonnement geeft de houder met betrekking tot zijn fiets, rolstoel, rollator of scootmobiel recht op:

1. Gratis (Pechhulp)reparatie op locatie excl. onderdelen;
2. De hulp wordt verleend 7 dagen per week, dagelijks tussen 08.00 – 21.00 uur;
3. Recht op 3 reparaties per jaar op pechlocatie excl. onderdelen gedurende het gehele jaar. Vanaf de 4^e reparatie worden de geldende tarieven gehanteerd via Bovag. Jaarlijkse indexverhoging of prijswijzigingen voorbehouden;
4. 1 Pechpas op naam, persoonsgebonden, niet vervoersmiddel afhankelijk;

5. De streeftijd voor de hulpverlening is 1 uur. Er wordt nauw contact gehouden met de Klant over de tijd dat de hulp aanwezig is;
6. Vervangend voertuig wordt ingezet bij niet te kunnen repareren op locatie. De mountainbike en wielrenfiets worden vervangen door een e-bike. Is dit niet wenselijk dan kan de Klant thuisgebracht worden;
7. Vervangend vervoerservice is niet uitvoerbaar in geval van een defecte scootmobiel. De Klant wordt naar huis c.q. een adres naar keuze gebracht in de regio Achterhoek/Liemers
8. Het leenvoertuig wordt ter plaatse omgeruild. Leverancier neemt het de kapotte fiets/rolstoel/rollator mee, repareert deze en komt vervolgens bij de Klant aan huis om het eigen en vervangend voertuig kosteloos weer om te ruilen. Totdat het eigen voertuig is gerepareerd en omgeruild mag de Klant het leenvoertuig gebruiken;
9. Thuisbrengen bij een pechsituatie betekent een adres in het werkgebied van de Pechpas (zie regio's waar de pechpas uitgevoerd wordt). Dit kan het thuisadres zijn of een ander adres waar men op dat moment verblijft of op bezoek is;
10. De Pechpas is alleen voor pech-onderweg (niet thuis).

5. Looptijd, aanmelden en opzeggen

1. Het abonnement loopt gedurende 1 jaar, ingaande vanaf de 1^e dag van de maand die volgt op de maand van afsluiten;
2. Het abonnement is op elk moment af te sluiten, echter gaat in vanaf de eerste dag van de maand volgend op de lopende maand;
3. Het abonnement heeft een minimum looptijd van een (1) jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd;
4. U kunt aan het einde van de minimumduur van de overeenkomst uw abonnement opzeggen. U moet daarbij rekening houden met de opzegtermijn van 1 maand. Loopt de minimumduur van uw abonnement bijvoorbeeld op 1 november af, dan moet u uiterlijk 1 oktober opzeggen. Doet u dit niet dan loopt de overeenkomst door. U kunt dan maandelijks opzeggen;
5. U krijgt bij opzegging gedurende de minimumduur van de overeenkomst geen gehele/gedeeltelijke restitutie van het abonnementsgeld voor het lopende jaar.

6. Betaling

De kosten van de Kruiswerk pechpas hebben betrekking op de pas per persoon.

1. De factuur
U krijgt van Leverancier een digitale factuur op een vast terugkerend moment, tenzij anders met is afgesproken;
2. Incasso
Het bedrag dat u Leverancier moet betalen, wordt van uw rekening afgeschreven via automatische incasso, kan handmatig overgemaakt worden of gepind worden bij het lokale servicepunt te Diemen;
3. Leverancier kan u vragen dat u eenmalige vergoedingen en abonnementsgeld vooruitbetaalt. In bijzondere gevallen kunnen tussentijds bedragen in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld als u een tussentijdse reparatie aan uw vervoermiddel hebt laten verrichten;
4. Betalingstermijn
De betalingstermijn staat op de factuur. Als er toch geen betalingstermijn op staat, is die termijn 21 dagen na de factuurdatum;

5. Als u niet op tijd betaalt

U ontvangt uw Kruiswerk Pechpas pas als de betaling bij Leverancier binnen is. Als de betalingstermijn voorbij is en u niet hebt betaald, krijgt u een betalingsherinnering. Hebt u niet betaald als de termijn in die betalingsherinnering voorbij is? Dan kan Leverancier de dienst uitzetten. Leverancier kan ook de wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. Lukt het meerdere keren niet om automatisch te incasseren? Dan kan Leverancier u overzetten naar een andere manier van betalen. Daaraan kunnen kosten verbonden zijn, die u moet betalen.

7. Klachten

1. De klant dient een door leverancier geleverd product of verleende dienst onder naam van de Kruiswerk Pechpas zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen;
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant de leverancier daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen;
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat leverancier in staat is hierop adequaat te reageren;
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen;
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat leverancier gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

8. Vrijwaring

De klant vrijwaart Kruiswerk en Leverancier tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door leverancier, binnen het abonnement van Kruiswerk Pechpas, geleverde producten en/of diensten.

9. Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan de leverancier van de Kruiswerk Pechpas;
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling de leverancier van de Kruiswerk Pechpas ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

10. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als leverancier een overeenkomst aangaat met meerder klanten binnen 1 huishouden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Leverancier, m.b.t. het abonnement van Kruiswerk Pechpas, verschuldigd zijn.

11. Aansprakelijkheid Kruiswerk Pechpas

1. Kruiswerk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Kruiswerk en voor zover deze geen betrekking heeft op de uitvoering van het Kruiswerk Pechpas Abonnement, aangezien daarvoor Leverancier verantwoordelijk is;
2. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst;

3. Leverancier en vereniging Kruiswerk Achterhoek en Liemers zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden;
4. Indien leverancier aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting;
6. Elk recht van de klant op schadevergoeding van in verband met de Kruiswerk Pechpas vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

12. Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen binnen de uitvoering van het abonnement van de Kruiswerk Pechpas, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt;
2. Is de nakoming van de verplichtingen door leverancier niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat leverancier in verzuim is;
3. Leverancier heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Kruiswerk Pechpas kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

13. Wijziging algemene voorwaarden

1. Leverancier is gerechtigd deze algemene voorwaarden in overleg met Kruiswerk Achterhoek en Liemers te wijzigen of aan te vullen;
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd;
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal leverancier vooraf met Kruiswerk Achterhoek en Liemers bespreken;
4. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.