

LEVERINGSVOORWAARDEN ACUTE ZORG

Voor wie

Leden van Kruiswerk Achterhoek kunnen gebruikmaken van Acute Zorg.

Wanneer

Acute Zorg wordt geleverd indien er een acute verstoring/bedreiging van (huishoudelijke) ritme plaatsvindt. Kruiswerk Achterhoek behoudt het recht te beoordelen of lid Kruiswerk Achterhoek in aanmerking komt voor levering Acute Zorg. Is dit niet het geval dan probeert Kruiswerk Achterhoek het lid te adviseren hoe hij hulp kan ontvangen (mogelijk verzekeraar).

Kruiswerk Achterhoek inventariseert of lid wellicht in aanmerking komt voor reguliere hulp en verwijst eventueel door naar WMO. In dit geval kan lid geen gebruikmaken van Acute Zorg.

Kruiswerk Achterhoek biedt binnen 24 uur ondersteuning na aanvraag in de vorm van huishoudelijke hulp.

Acute Zorg wordt geleverd aan leden die woonachtig zijn in het werkgebied van Sensire (huishoudelijke hulp niet in Zutphen en Voorst).

Kosten

Acute Zorg is gratis voor leden van Kruiswerk Achterhoek.

Lidmaatschap

Een lid moet minimaal 1 jaar lid (en lidmaatschap van laatste 1 jaar hebben voldaan) om van Acute Zorg gebruik te kunnen maken. Leden die korter dan 1 jaar lid zijn betalen 10 euro per uur (max. 8 uur).

Op deze dienst zijn de algemene voorwaarden van Kruiswerk Achterhoek van toepassing.

Leverancier

Acute Zorg wordt geleverd door Sensire.

Dagen en tijden

Een lid (gezin) van Kruiswerk Achterhoek heeft recht op maximaal 8 uur per kalenderjaar. Deze 8 uur zijn verdeeld over maximaal drie aaneengesloten etmalen. Leden kunnen van extra zorg (na Acute Zorg) gebruikmaken.

Na aanvraag

In alle gevallen neemt Sensire binnen 24 uur contact op met de klant. Vanuit de normale procedure wordt hulp geleverd binnen 24 uur. Dit geldt ook voor het weekend.

Kruiswerk Achterhoek heeft eenmalig een bedrag in haar begroting gereserveerd voor Acute Zorg. Indien dit bedrag op is wordt geen Acute Zorg meer geleverd. Kruiswerk Achterhoek behoudt zich het recht te beoordelen wanneer dit bedrag op is. Indien Acute Zorg niet meer gratis wordt geleverd maakt Kruiswerk Achterhoek dit kenbaar middels de website www.kruiswerk.nl.