

LEVERINGSVOORWAARDEN ACUTE ZORG

Voor wie

Leden van Kruiswerk Sensire kunnen gebruikmaken van Acute Zorg.

Wanneer

Acute Zorg wordt geleverd indien er een acute verstoring/bedreiging van (huishoudelijke) ritme plaatsvindt. Kruiswerk Sensire behoudt het recht te beoordelen of lid Kruiswerk Sensire in aanmerking komt voor levering Acute Zorg. Is dit niet het geval dan probeert Kruiswerk Sensire het lid te adviseren hoe hij hulp kan ontvangen (mogelijk verzekeraar).

Kruiswerk Sensire Inventariseert of lid wellicht in aanmerking komt voor reguliere hulp en verwijst eventueel door naar WMO. In dit geval kan lid geen gebruikmaken van Acute Zorg.

Kruiswerk Sensire biedt binnen 24 uur ondersteuning na aanvraag in de vorm van huishoudelijke hulp.

Acute Zorg wordt geleverd aan leden die woonachtig zijn in het werkgebied van Sensire (huishoudelijke hulp niet in Zutphen en Voorst).

Kosten

Acute Zorg is gratis voor leden van Kruiswerk Sensire.

Lidmaatschap

Een lid moet minimaal 3 jaar lid (en lidmaatschap van laatste 3 jaar hebben voldaan) om van Acute Zorg gebruik te kunnen maken. Leden die korter dan 3 jaar lid zijn betalen 10 euro per uur (max. 8 uur).

Op deze dienst zijn de algemene voorwaarden van Kruiswerk Sensire van toepassing.

Leverancier

Acute Zorg wordt geleverd door Sensire.

Dagen en tijden

Een lid (gezin) van Kruiswerk Sensire heeft recht op maximaal 8 uur per kalenderjaar. Deze 8 uur zijn verdeeld over maximaal drie aaneengesloten etmalen. Leden kunnen van extra zorg (na Acute Zorg) gebruikmaken.

Na aanvraag

In alle gevallen neemt Sensire binnen 24 uur contact op met de klant. Vanuit de normale procedure wordt hulp geleverd binnen 24 uur. Dit geldt ook voor het weekend.

Kruiswerk Sensire heeft eenmalig een bedrag in haar begroting gereserveerd voor Acute Zorg. Indien dit bedrag op is wordt geen Acute Zorg meer geleverd. Kruiswerk Sensire behoudt zich het recht te beoordeelen wanneer dit bedrag op is. Indien Acute Zorg niet meer gratis wordt geleverd maakt Kruiswerk Sensire dit kenbaar middels de website www.kruiswerk.nl.